

Spilleregler for konfliktmægling

Principper

- 1.1. Konfliktmægling er en uformel proces, hvor konfliktmægler på parternes initiativ bistår parterne med selv at bringe deres konflikt til afslutning ved aftale.
- 1.2. Konfliktmægling er frivillig. En part og konfliktmægleren er til enhver tid berettiget til at afslutte konfliktmæglingen.
- 1.3. Konfliktmægler er ikke parternes rådgiver og har ikke kompetence til at afgøre parternes konflikt.

Neutralitet, upartiskhed og uafhængighed

- 2.1 Konfliktmægler skal være neutral og upartisk.
- 2.2 Konfliktmægler erklærer, at han eller hun er fuldstændig uafhængig af parterne, og ikke på noget tidspunkt har bistået eller på anden måde har haft forbindelse til nogen af parterne på en sådan måde, at der berettiget kan rejses tvivl om konfliktmæglerens fuldstændige uafhængighed.

Fortrolighed

- 3.1 Oplysninger, som fremkommer under konfliktmæglingen, er fortrolige for alle deltagere. Ingen må videregive fortrolige oplysninger, som ikke hidrører fra vedkommende selv, medmindre andet følger af lovgivningen. Dette gælder også under en efterfølgende rets- eller voldgiftssag.
- 3.2 En part kan dog anvende oplysninger modtaget under konfliktmæglingen til at begrunde en anmodning til retten om at pålægge modparten eller tredjemand at udlevere dokumenter, jf. Retsplejelovens kapitel 28.
- 3.3 Der tages ikke referat af konfliktmæglingen og noter destrueres efter konfliktmæglingen.

Konfliktmæglingens forløb

- 4.1 Konfliktmægler planlægger konfliktmæglingens forløb i samråd med parterne.
 - 4.2. Konfliktmægler leder konfliktmæglingen.
 - 4.3. Parterne skal møde personligt. Den eller de, der møder for en juridisk person (A/S, ApS, I/S mv.), skal umiddelbart have kompetence til at afslutte parternes konflikt.
 - 4.4. Parternes eventuelle advokater kan deltage i møder, hvori deres klienter deltager, medmindre andet aftales.
 - 4.5. Andre end parterne, deres advokater og konfliktmægler kan kun være til stede under konfliktmæglingen i det omfang, parterne og konfliktmægler er enige herom.
 - 4.6. Konfliktmægler søger klarlagt, hvori parternes konflikt består, hvilke interesser og behov parterne har, og assisterer parterne i selv at fremkomme med forslag til løsning af deres konflikt.
 - 4.7. Konfliktmægler kan afholde møder med parterne samlet eller hver for sig. Når der afholdes møder med parterne hver for sig, aftales hvilke oplysninger konfliktmægler kan viderebringe til den anden part.
-

4.8. Parterne er bekendt med, at konfliktmægler ikke er forpligtet til at give udtryk for styrker eller svagheder i parternes faktiske eller retlige argumentation eller til at gribe ind, hvis parterne måtte finde en løsning på deres konflikt, der afviger fra det udfald, som sandsynligvis ville blive resultatet af en dom eller voldgiftskendelse.

4.9. Konfliktmæglingen afsluttes ved, at parterne løser deres konflikt ved aftale eller ved, at en part eller konfliktmægler ønsker at afslutte konfliktmæglingen.

Konfliktmæglingens omkostninger

5.1. Parterne er solidarisk ansvarlige over for Konflikthuset ApS for omkostningerne i forbindelse med konfliktmæglingen, og hver part betaler halvdelen af omkostningerne.

5.2. Sikkerhed for konfliktmæglers honorar og udgifter stilles af parterne hver med halvdelen af det krævede beløb. Sikkerhedens størrelse kan ikke tages som udtryk for størrelsen af de endelige omkostninger ved konfliktmæglingen.

5.3. Hver part bærer egne omkostninger ved konfliktmæglingen

5.4. Hver part bærer omkostningerne til advokat og andre tredjemænd rekvireret af den pågældende part. Konfliktmægler dækker ikke og hæfter ikke for sådanne tredjemænds deltagelse i konfliktmæglingen.